

ДОКЛАД

**за резултатите от проведеното анкетно проучване сред студентите
във Висшето училище по застраховане и финанси през зимния
семестър на учебната 2016/2017 година**

През зимния семестър на учебната 2015/2016 г. беше проведено анкетно проучване сред студентите във ВУЗФ (в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“) относно удовлетвореността им както от учебния процес, така и от качеството на обслужване от основните обслужващи звена.

Удовлетвореността от учебния процес беше оценена по следните критерии:

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост);
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес;
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите;
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии;
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини);
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

Качеството на обслужване на студентите в следните четири обслужващи звена във висшето училище беше оценено:

1. дирекция „Учебна дейност“;
2. библиотека;
3. книжарница;
4. други звена.

1. Удовлетвореност от учебния процес

Резултатите от проучването на **удовлетвореността от учебния процес** са представени в приложениена този доклад. От тях е видно, че мнозинството от студентите (над 82%) поставят много добри и добри оценки по всички шест критерия. Този резултат е по-висок от отчетения

през зимния семестър на предходната учебна година, когато над 75% от студентите бяха посочили такива оценки.

1.1. Акценти:

- Студентите от първи и втори курс като цяло поставят относително по-ниски оценки от студентите от трети и четвърти курс. Това вероятно може да се обясни с факта, че през първите две години от обучението се изучават фундаментални дисциплини, които имат по-скоро теоретичен характер и студентите естествено се затрудняват при усвояването на учебния материал. Освен това, все още им липсва натрупване на знания за основни икономически понятия, което прави и осмислянето на преподавания материал относително по-трудно;

- Продължават препоръките от страна на студентите по отношение на информацията за учебния процес по отделните дисциплини, която им се предоставя на платформата за електронно обучение. До нея имат достъп всички студенти от трите форми на обучение – редовна, задочна и дистанционна.

Най-често повтарящата се препоръка към преподавателите е още от началото на семестъра да се поставя информация относно изискванията им към студентите, по-конкретно:

- начина на оценяване, включително формите на текущ контрол;
- източниците за подготовка;
- други изисквания.

1.2. Области за подобрене

Горепосочените акценти насочват към областите, в които следва да се работи за подобрене на учебния процес, по-конкретно:

1. Допълнително адаптиране на материала по фундаменталните учебни дисциплини, които се изучават в първи и втори курс спрямо равнището на подготовката на студентите.

След препоръките на студентите от предходното анкетно проучване, титулярите на фундаменталните учебни дисциплини положиха усилия за адаптирането на преподавания учебен материал. Явно се налага допълнителна работа. Адаптирането на учебния материал е от изключително значение за подпомагане на студентите за изграждане на стабилни знания по фундаменталните учебни дисциплини. Тези знания са основа за постигане на високи резултати по профилиращите учебни дисциплини.

Предложение за действие:

До 30.06.2017 г. титулярите на учебните дисциплини, преподавани в първи и втори курс да обмислят начини за допълнително адаптиране на учебното съдържание, които да бъдат приложени от началото на следващата учебна година.

2. Комуникация през платформата за дистанционно обучение.

Трябва да се подчертае, че към настоящия момент (м. април 2017 г.) осигуреността с материали по учебните дисциплини на платформата на електронно обучение вече е над 80%. Това е резултат от усилената работа на преподавателите, които за кратко време успяха да подготвят електронни материали, включително тестове и задания по нововъведението учебни дисциплини след промяната на учебните планове от началото на учебната 2016/2017 г.

Оттук нататък от страна на преподавателите се налага да се работи в следните направления:

- **своевременно и ясно комуникиране на изискванията спрямо подготовката на студентите;**
- **подобряване на структурирането на учебните материали;**
- **актуализиране на учебните материали;**
- **подобряване на качеството на учебните материалите.**

Предложения за действие:

До 1 септември и до 1 март на всяка учебна година преподавателите по дисциплините от зимния и от летния семестър съответно:

- **да поставят изискванията си към студентите на платформата за електронно обучение;**
- **при необходимост да уведомяват зам.-ректора по учебната дейност и качеството за необходимостта от набавяне на учебници и учебни пособия;**
- **при необходимост да актуализират, да подобряват структурирането на учебните материали, както и тяхното качество на платформата за електронно обучение;**

На първото заседание на академичния съвет за зимния и за летния семестър на учебната година да се представя и да се обсъжда доклад за състоянието на материалите на платформата за електронно обучение.

2. Удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище

Резултатите от подведеното анкетно проучване показват, че студентите оценяват високо качеството на предоставяните административни услуги във висшето училище. Налага се обаче да се работи в няколко направления, така че появата на някои повтарящи се проблеми да се сведе до минимум.

2.1. Акценти

Студентите настояват за:

- Яснота по-рано във времето по отношение на графика на учебния процес и изпитните сесии, както и за минимални промени в него;
- Електронно администриране на техните въпроси и молби, доколкото това е възможно;
- Подобряване на техническата инфраструктура във висшето училище.

2.2. Области за подобрение

Основните области, в които следва да се работи за повишаване на удовлетвореността на студентите от административното обслужване във висшето училище са следните:

- Изготвяне на графика на учебния процес и изпитните сесии;
- Преминаване към комуникация по електронен път;
- Вземане на мерки за подобряване на техническата инфраструктура.

Предложения за действие:

- Графикът на учебния процес и изпитните сесии да се изготвя преди началото на учебната година;
- Промените в графика да стават само след писмено разрешение от ректора или упълномощено от него лице.
- Студентите да бъдат обслужвани предимно през създадените специално за това електронни адреси по отделните теми, обект на запитванията им, за сметка на обслужването по телефон и на място във висшето училище в устна форма. По този начин ще се подобри и контрола над администрирането на исканията на студентите, тъй като за всеки случай ще има писмена следа.
- Предприемане на действия за подобряване на техническата инфраструктура.

Докладът е приет на заседание на академичния съвет с Протокол № 1 от 11.05.2017 г.